

Voorstelling organisatie

Koraal vzw bestaat uit de afdeling Welzijn, de afdeling Kinderopvang en de afdeling Jeugd:

- In de afdeling Welzijn werkt het Centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning (CKG) op vier locaties. Het CKG staat in voor gezinsondersteuning met eventuele residentiële opvang van kinderen van 0 tot 12 jaar.
- De afdeling Kinderopvang organiseert IBO-werking op 4 locaties in Antwerpen (Borgerhout, Antwerpen Noord, Antwerpen Zuid en Wilrijk). Deze werkingen bieden voor- en naschoolse opvang en vakantieopvang.
- De afdeling Jeugd van Koraal vzw omvat 11 speelpleinwerkingen voor kinderen van 3 tot en met 14 jaar, een vormingscentrum, jeugdvakanties voor kinderen van 6 tot en met 14 jaar en drie jeugdverblijfcentra.

In al haar activiteiten schikt Koraal vzw zich naar de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens met specifieke aandacht voor humane waarden en kinderrechten. Koraal streeft er naar heterogene doelgroepen te bereiken en geeft extra aandacht aan de zwakkeren in de samenleving.

Aard van vrijwilligerswerk

Als vrijwilliger engageer je je om voor de organisatie belangeloos activiteiten te verrichten. Deze activiteiten kunnen allerlei vormen en maten aannemen. Meer informatie over je taken en de daarbij horende praktische afspraken over bijvoorbeeld uren en plaats, worden je tijdig meegedeeld door de verantwoordelijke(n) van de afdeling waar je een vrijwillig engagement opneemt.

Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de vrijwilliger

De organisatie is de eerste verantwoordelijke indien jij als vrijwilliger per ongeluk schade veroorzaakt. Jijzelf kan slechts aansprakelijk worden gesteld in geval van opzet, zware fout of vaak voorkomende fout na herhaaldelijke waarschuwingen.

Het is jouw taak als vrijwilliger elke schade en elk ongeval zo snel mogelijk (liefst meteen) en uiterlijk binnen de 24 uur te melden aan de plaatselijke verantwoordelijke.

Naast deze dus eerder beperkte juridische verantwoordelijkheid heb je wel een grote morele verantwoordelijkheid waarvan je je goed bewust moet zijn.

Indien je een engagement aangaat en je kan dit om een of andere reden niet waarmaken (bijvoorbeeld door ziekte), is het jouw verantwoordelijkheid om de verantwoordelijke zo snel mogelijk telefonisch te verwittigen.

Koraal verwacht dat elke vrijwilliger op vraag een recent blanco uittreksel uit het strafregister (model 2) kan voorleggen. Indien dit mogelijks problemen oplevert, dient de vrijwilliger dit zo snel mogelijk en uiterlijk vóór aanvang van het vrijwilligerswerk te melden aan de plaatselijke verantwoordelijke van Koraal vzw.

Verzekering

Tijdens het vrijwilligerswerk kan er al eens iets foutlopen. Een ongeluk komt soms uit onverwachte hoek: je struikelt, kwetst je, je wordt omvergeduwd of valt, ... Om gelijkaardige redenen kan het gebeuren dat jij als vrijwilliger iemand anders schade toebrengt, bijvoorbeeld

door hem of haar omver te lopen of doordat de persoon door toedoen van jou of tijdens jouw toezicht op een ongelukkige manier ten val komt.

Koraal vzw heeft zichzelf en al haar vrijwilligers verzekerd voor de burgerrechtelijke aansprakelijkheid (ADD nv, maatschappelijke zetel te Industrieweg 1, 3001 Heverlee, VIVIUM polisnummer 32.001.8681), met uitzondering van de contractuele aansprakelijkheid (niet naleven van het contract, de overeenkomst of de afspraken). De verzekering dekt de aansprakelijkheid voor de lichamelijke schade die door de vrijwilligers is toegebracht aan zichzelf, kinderen, andere vrijwilligers en derden (andere betrokkenen). Dit geldt zowel tijdens het vrijwilligerswerk als op weg naar of van het vrijwilligerswerk. Materiële schade is enkel verzekerd bij schade aan derden.

Plicht tot geheimhouding

Wanneer je binnen een vrijwillig engagement in vertrouwen wordt genomen en daardoor persoonlijke informatie krijgt, mag je dit niet naar buiten brengen vanwege de geheimhoudingsplicht. Wie de hulp van een vrijwilliger inroept, moet op deze geheimhouding kunnen vertrouwen, zelfs al gaat het niet uitdrukkelijk om een “geheim”. Je mag (en doet dit best ook) wel de verantwoordelijke van jouw afdeling op de hoogte brengen.

Onder de geheimhoudingsplicht valt alle informatie over gezondheid, sociale en familiale toestand, financiële toestand, sociale problemen, persoonlijke, religieuze, filosofische of levensbeschouwelijke overtuiging. Het risico dat een vrijwilliger loopt door de schending van dit beroepsgeheim is niet klein, want de wet beschouwt dit als een strafrechtelijk feit. Dit kan de vrijwilliger een veroordeling opleveren.

Art. 458 van het strafwetboek beschrijft de geheimhoudingsplicht als volgt: Geneesheren, heelkundigen, officieren van gezondheid, apothekers, vroedvrouwen en alle andere personen die uit hoofde van hun staat of beroep kennis dragen van geheimen die hun zijn toevertrouwd, en deze bekendmaken buiten het geval dat zij geroepen worden om in rechte (of voor een parlementaire onderzoekscommissie) getuigenis af te leggen en buiten het geval dat de wet hen verplicht die geheimen bekend te maken, worden gestraft met gevangenisstraf van 8 dagen tot 6 maanden en met geldboete van honderd euro tot vijfhonderd euro.

Als de persoon die jouw hulp inroept daarentegen vertelt dat hij het slachtoffer is van een misdrijf, mag je dat wel rapporteren aan de bevoegde instanties. Je bent net zoals iedere Belg volgens de wet op “schuldig verzuim” zelfs verplicht om hulp te bieden aan mensen in nood. Dat geldt voor een aanslag op het leven, diefstal, vernieling, incest, kindermishandeling... Je dient in een dergelijke situatie een beroep te doen op de plaatselijke verantwoordelijke om deze zaak aan te kaarten.

Privacy

Koraal vzw verbindt zich ertoe om de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens te waarborgen. Deze verwerking gebeurt conform de Europese Privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 2016.

Onze uitgebreide privacyverklaring vindt u in bijlage 1 bij deze organisatienota.

Vergoedingen

Vrijwilligers mogen geen loon ontvangen voor hun vrijwilligerswerk, maar ze mogen wel vergoed worden voor de kosten die ze voor de organisatie gemaakt hebben. Daarom geeft Koraal vzw een forfaitaire vergoeding. Deze vergoeding is afhankelijk van je taak, het aantal jaren ervaring en de verantwoordelijkheden die je opneemt. De bedragen van deze vergoedingen variëren van €0,00 tot maximaal €34,03 per dag. De juiste berekening van de vergoeding kan je navragen bij de verantwoordelijke van jouw afdeling.

De vrijwilligers houden zelf bij of ze de maximumvergoeding van €1.361,23/jaar niet overschrijden en melden dit schriftelijk (hetzij via e-mail naar info@koraal.be of via post naar Otto Veniusstraat 20, 2000 Antwerpen) vóór het maximum bereikt is.

Vrijwilligers die een uitkering ontvangen (bv. werkloosheidsuitkering, leefloon, uitkering bij langdurige ziekte of invaliditeit...) dienen dit vóór aanvang van hun vrijwilligers schriftelijk te melden aan Koraal vzw (hetzij via e-mail naar info@koraal.be of via post naar Otto Veniusstraat 20, 2000 Antwerpen).

HEB JE NOG VRAGEN OF BEDENKINGEN? AARZEL DAN NIET OM CONTACT OP TE NEMEN MET KORAAL VZW (03/232.97.72 of info@koraal.be)

O Ik verklaar een afschrift van deze organisatienota ontvangen te hebben en verklaar me akkoord met de inhoud hiervan.

O Ik verklaar op de hoogte te zijn van de privacyverklaring voor vrijwilligers van Koraal vzw en geef Koraal vzw toestemming om mijn persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacyverklaring te verwerken.

Naam:

Geboortedatum:

Indien de ondertekenaar minderjarig is, dient deze organisatienota eveneens ondertekend te worden door een ouder/voogd.

Datum:

Handtekening(en):

BIJLAGE 1: PRIVACYVERKLARING KORAAAL VZW VRIJWILLIGERS

1. Identiteit van de organisatie

Maatschappelijke zetel: Koraal vzw, Otto Veniusstraat 20, 2000 Antwerpen.
Ondernemingsnummer: 0408-499-464

Algemeen Directeur: Philippe Maes

2. Welke informatie wordt verzameld?

Koraal vzw verzamelt volgende persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens (naam, geboortedatum, geboorteplaats, adres, email, telefoon en bankrekeningnummer en eventueel medische gegevens en contactgegevens ouders)
- Uittreksel uit het strafregister model 2
- Enkel voor intern gebruik én na toestemming van ouders: beeldmateriaal (foto's en filmmateriaal)
- Registratie activiteiten (bv. aanwezigheidsmomenten op het speelplein, deelname aan vormingen...)

3. Waarom wordt deze informatie verzameld?

De persoonsgegevens van kinderen en gezinnen worden gebruikt voor:

- de vrijwilligersadministratie (het aankondigen van activiteiten, opvolgen vormingstraject...)
- de naleving van de vergunningsvoorwaarden
- de ontwikkeling van een beleid
- de naleving van de subsidievoorwaarden

4. Toelichting wettelijke basis gegevensverzameling

De persoonsgegevens van vrijwilligers worden verwerkt omwille van:

- Een gerechtvaardigd belang (zonder deze gegevens kan Koraal vzw haar doelstelling niet realiseren)
- Een wettelijke verplichting (bv. naar subsidiërende overheden)
- Vitaal belang: uit medische noodzaak
- Algemeen belang: op bevel van politie

Vrijwilligers verlenen hun ondubbelzinnige toestemming om hun persoonsgegevens te verwerken.

5. Wie heeft toegang tot de verzamelde persoonsgegevens?

- Medewerkers van Koraal vzw die omwille van de uitvoering van hun taken of in functie van de algemene veiligheid toegang moeten hebben tot deze gegevens.
- Subsidiërende overheden die persoonsgegevens opvragen in het kader van hun betoelagings- en erkenningsvoorwaarden.
- Onderaannemers die omwille van de aard van hun dienstverlening toegang moeten hebben tot persoonsgegevens (bv. IT-bedrijf die de inschrijffapplicatie beheerd)

6. Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

Persoonsgegevens worden vernietigd wanneer ze niet meer noodzakelijk zijn voor de naleving van de toepasselijke regelgeving. De specifieke bewaartermijnen van deze persoonsgegevens zijn opgenomen in het verwerkingsregister van Koraal vzw.

7. Hoe verzamelt de organisatie persoonsgegevens?

Koraal vzw verzamelt enkel persoonsgegevens die door de vrijwilliger zelf worden aangeleverd. Indien de vrijwilliger zelf nog minderjarig is, dienen deze gegevens bevestigd te worden door hun ouders / voogd.

8. Wat zijn uw rechten?

- Wil u iets wijzigen in uw contactgegevens, kan dit op eenvoudig verzoek aan privacy@koraal.be.
- U heeft het recht 'vergeten' te worden. Neem daarvoor contact met privacy@koraal.be
- U kan op elk moment de persoonlijke gegevens die Koraal vzw over u verwerkt, inzien en eventueel onnauwkeurige of onvolledige gegevens laten verbeteren of verwijderen.
- Indien u van mening bent dat uw gegevens foutief behandeld worden, kan u klacht neerleggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.
- Koraal vzw heeft het recht deze privacyverklaring te wijzigen zonder voorafgaand bericht. Bij aanvang van het vrijwilligersengagement krijgt de u een actuele privacyverklaring overhandigd. U kan steeds een actuele en geldende privacyverklaring aanvragen via privacy@koraal.be of terugvinden op de gesloten Facebookpagina van de vrijwilligersgroepen.

9. Hoe worden de persoonsgegevens beheerd en beveiligd?

Koraal vzw verbindt zich ertoe om de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens te waarborgen. Deze verwerking gebeurt conform de Europese privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 2016.

Dit geldt zowel voor de verwerking door onze opvang als door onze mogelijke onderaannemers (bijvoorbeeld een IT-bedrijf) die deze persoonsgegevens verwerken.

Onze medewerkers zijn op de hoogte van de privacyregels en doen al het mogelijke om de vertrouwelijkheid van deze gegevens te waarborgen.

10. Vragen, bemerkingen of klachten

Voor verdere vragen of bemerkingen kan u contact opnemen met Koraal vzw:

- Per brief: Otto Veniusstraat 20, 2000 Antwerpen
- Per email: privacy@koraal.be

Voor klachten kan u terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

- Per brief: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
- Per email: commission@privacycommission.be